Quality and Food Safety

Qualidade e Segurança de Alimentos

1. Policy Statement/ Declaração da Política

Fundamental to Britvic's core purpose of "Enjoying life's everyday moments" is ensuring provision of consistently high-quality products and services that delight our customers and consumers. We are committed to sustaining an environment which promotes a quality and food safety culture within our operations to provide trusted brands across our markets.

Fundamental para o propósito da Britvic "Aproveitando os momentos da vida" *é garantir o fornecimento consistente de produtos e serviços de alta qualidade que encante nossos clientes e consumidores. Nós estamos comprometidos em manter um ambiente que promova a qualidade e cultura de segurança de alimentos em nossas operações proporcionando marcas confiáveis em nossos mercados.*

2. Policy Owner / Governança da Política

The PLC Director of Quality, Safety and Environment (QSE) owns this Policy on behalf of the Chief Executive Officer and is accountable for Quality and Food Safety standards.

The Supply Chain Directors for each business unit are responsible for delivery of the policy requirements within their operations.

The PLC Quality, Safety and Environment team has responsibility for setting out the Integrity Management System standards, which include specific centralised Quality and Food Safety requirements, procedures and specifications. This team also report on Quality and Food Safety management compliance and performance to the Executive Team.

O Diretor Global de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente (QSSMA) possui a governaça desta política, em nome do Chefe Executivo (CEO), e é responsável pelos padrões de Qualidade e Segurança de Alimentos.

Os Diretores de Operações são responsáveis por disseminar as diretrizes desta política nas unidades fabris.

O time Corporativo de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente tem a responsabilidade de estabelecer a padronização do Sistema de Gestão Integrity, o inclui a centralização de requisitos, procedimentos e

espeficificação dos aspectos de Qualidade e Segurança de Alimentos. Este time também atua para cumprir e reportar o desempenho do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança de Alimentos ao time Executivo.

3. Who does it apply to? /A quem esta Política se aplica?

It applies to all our employees globally in the Supply Chain Operations, Quality Safety Environment (QSE), and R&D and Technical Implementation functions.

Esta política se aplica a todos os colaboradores em todas as unindades de negócios, nos processos de Operações, Qualidade, Segurança e Meio Ambiente (QSSMA), Pesquisa e Desenvolvimento e funções técnicas e administrativas.

4. Policy Detail - What do I need to know or do? Detalhes da Política – O que preciso conhecer e executar?

Our Quality and Food Safety Commitments – Nossos Compromissos com Qualidade e Segurança de Alimentos

- We will manufacture and deliver products that meet the highest quality and food safety standards. / *Produzir e entregar produtos que atendam ao mais alto padrão de qualidade e segurança de alimentos.*

- Our decisions and actions are appropriately focused on the satisfaction and protection of our customers and consumers. / *Tomar decisões e ações focadas de modo apropriado na satisfação e proteção de nossos clientes e consumidores.*

- We will comply with all relevant legal and regulatory requirements relating to the Quality and Food Safety of our products and services across our business units. / *Cumprir com todos os principais requisitos legais e regulatórios*

relacionados à Qualidade e Segurança de Alimentos aplicáveis aos nossos produtos e serviços em nossas unidades de negócio.

- All quality and food safety standards, procedures, audits and nonconformities are captured and managed using our Integrity Management System./ *Centralizar e Gerenciar todos os padrões de Qualidade e Segurança de Alimentos, procedimentos, auditorias e não conformidades no Sistema de Gestão Integrity.*

- The Integrity Management System's effectiveness will be continually verified through certification to recognised international standards, such as ISO 9001, FSSC22000 and IFS. / *Verificar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado nos programas de certificações reconhecidos internacionalmente, como ISO 9001, FSSC 22000 e IFS.*

- We will foster a Quality and Food Safety culture by developing capability through structured training, communications and awareness for our employees. / *Promover a Cultura de Qualidade e Segurança de Alimentos, desenvolvimento a capacidade de nossos colaboradores po meio de treinamentos estruturados, comunicação e conscientização.*

- We will continue to set challenging targets to drive excellence within our operations and implement appropriate management programmes to deliver them effectively./ *Estabelecer continuamente metas desafiadoras para direcionar a excelência em nossas operações e implementar apropriadamente os programas de gestão para entregar os resultados de forma eficaz.*

- We will regularly review and continually improve our Quality and Food Safety policy and standards in line with legislation, stakeholder requirements and identified risks and opportunities. A suitable network of Quality Forums will remain in place to support this./ *Revisar regularlarmente e melhorar de continuamente nossos padrões e política de Qualidade e Segurança de Alimentos para que estejam alinhados às legislações, aos critérios das partes interessadas e indentificando os riscos e oportunidades. Os fóruns de Qualidade serão ferramentas de apoio para estas atividades.*

Author: Knox, Jamie Date: TBC

- We will ensure our suppliers and contractors comply with our Quality and Food Safety commitments. Their materials and services will be assessed and monitored through a Supplier Development programme.

Garantir que nossos fornecedores e prestadores de serviços cumpram os nossos Compromissos de Qualidade e Segurança de Alimentos. Os materiais e serviços fornecidos deverão ser avaliados e monitorados pelo programa de desenvolvimento de fornecedores.

Your Personal Role – Nosso Papel

- You need to understand this Policy and follow the Quality and Food Safety standards and procedures for your location, including site and PLC Quality Plans./ *Você precisa entender esta Política e seguir com os padrões e procedimentos de Qualidade e Segurança de Alimentos de sua região, unidade fabril e os planos globais de Qualidade.*

- You must report any instance of product or process nonconformity, using either routine or emergency methods of communication as appropriate. */Você deve reportar qualquer ocorrência de não conformidade no produto ou no processo, dispondo apropriadamente dos métodos de comunicação de rotinas ou emergência.*

- You must report any condition or practice that could cause or contribute to a quality or food safety issue. Particular attention should be given to food safety Critical Control Points (CCPs) and any failure in any controls relating to these must be escalated to Line Management immediately./ *Você deve reportar qualquer condição ou prática que possa causar ou contribuir para ocasionar um problema de qualidade ou segurança de alimentos. Ter uma atenção especial nos Pontos Críticos de Controle(PCCs) e qualquer falha nos controles relacionados aos PCCs devem ser direcionadas para o Gestor imediato.*

- You must escalate to your line manager or a member of the local business unit / PLC Incident Management Team anything that could cause harm or serious dissatisfaction to a customer or consumer. (See your site Business Continuity or Emergency Preparedness Plans for escalation criteria./*Você deve direcionar ao seu líder, gestor ou membro da Equipe de Segurança de Alimentos, qualquer fato que possa causar dano ou insatisfação de clientes e consumidores. (Veja o procedimento local para preparação e resposta de Emergência).*

- You will take actions to prevent Quality and Food Safety issues and be involved with problem solving issues wherever your involvement is appropriate or necessary./ *Você deverá tomar ações para prevenir desvios em Qualidade e Segurança de Alimentos e manter-se envolvido na resolução de problemas , conforme apropriado ou necessário.*

- As required by job role, you must complete, arrange or conduct any Quality and Food Safety training within the planned timings./ *De acordo com as exigências de suas atividades de trabalho, você deve participar, organizar ou conduzir treinamentos de Qualidade e Segurança de Alimentos conforme os prazos planejados.*

5. Policy breach and consequences - What happens if I don't follow it? / Violação da Política e consequências – O que acontece se eu não seguir a Política?

If you don't follow or fully comply with this Policy, you could be putting our commitments to our customers and consumers at risk. The impact could be as serious as consumer dissatisfaction or harm, regulatory penalties or reputational damage to the business and its brands.

Any failure of this policy may be investigated as a disciplinary matter and could be considered as non-compliance as part of your myPerformance review.

Se você não seguir ou não cumprir integralmente com os requisitos desta Política, você poderá colocar em riscos nossos compromissos com clientes e consumidores. O impacto poderá ser uma grave insatisfação ou dano ao cliente, multas regulatórias e danos reputacionais aos nossos negócios e marcas.

Qualquer falha nesta política poderá ser investigada como medidas disciplinares podem ser consideradas como não conformidades e ser contemplada no processo de Avaliação de Desempenho Pessoal.

6. Related Documents – Documentos Relacionados

- Major Incident Business Management Policy – *Política de Gerenciamento de Incidentes Graves*

Author: Knox, Jamie Date: TBC

- You need to know about the Quality and Food Safety information, systems or procedures that are local to where you work. You can find these on the Integrity Management System or via your local Operations and Quality Management teams. / *Você precisa conhecer as informações de Qualidade e Segurança de Alimentos, sistemas e procedimentos do seu local de trabalho. Você pode encontrar estes documentos no Sistema de Gestão Integrity ou em suas operações locais e com o Time de Gestão da Qualidade.*

7. Terms and Definitions – Termos e Definições

Consumer – The end user of our products. / *Consumidor – Usuário final de nossos produtos*

Customer – Any person or function, internal or external, that receives our products and services. / *Cliente - Qualquer pessoa ou função, interna ou externa, que receba nossos produtos e serviços.*

Nonconformity – An occurrence where a process, product or service does not meet the required standard or specification. / *Não conformidade – qualquer ocorrência no processo, produto e serviço que não se enquadra nos requisitos estabelecidos ou especificações.*

Authorised by – Autorizado por

Simon Litherland, Chief Executive Officer

Jamie Knox, Director of Quality, Safety and Environment

Site Manager:_____