

EBBA UMA EMPRESA DO GRUPO BRITVIC

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



NOSSA VISÃO
A empresa de bebidas não-alcoólicas mais
dinâmica, criativa e confiável do mundo

Clientes
Sendo a mais valorizada pelos nossos clientes e parceiros

Consumidores
Construindo marcas ícones amadas pelos consumidores

Funcionários
Sendo um lugar inspirador para nossos funcionários

Acionistas
Entregando retornos consistentemente superiores para acionistas

Comunidades
Sendo confiáveis e respeitados em nossas comunidades

Tornar os momentos do dia a dia mais agradáveis

BRITVIC ebb*a*



Introdução

Nossa visão é sermos a empresa de bebidas não-alcoólicas mais dinâmica, criativa e confiável no mundo.

Às vezes temos clareza sobre o que deve ser feito, às vezes nem tanto.

Em qualquer lugar do mundo onde trabalhe e seja qual for sua função na ebba, uma empresa do grupo Britvic, queremos que você faça a coisa certa! Nosso código de conduta nos ajuda a garantir isso.

Este documento explica nossos princípios – nossos principais valores e o nosso jeito de trabalhar.

Nossos princípios nos ajudam a entender como decidir sobre o que fazer e o que não fazer. **Não são apenas palavras numa folha de papel, precisamos que guiem suas ações.** Se você sabe que está certo, então faça. Se você acha que não está certo, questione. Se não tem certeza, pergunte.

Lembre-se: nossa reputação e sucesso comercial dependem das decisões que tomamos e das ações que realizamos. Você poderá falar com seu gestor sobre isso sempre.



Nossos valores / 03

Fazendo a coisa certa / 05

Juntos vamos / 06

Pare e pense! / 07

Integridade pessoal e profissional / 08

Nossa saúde, segurança e bem-estar

Ser transparente e responsável na comunicação

Fortalecer nossas marcas ícones

Estar em conformidade com os princípios e valores ebba, uma empresa do grupo Britvic

Contra suborno e corrupção

Presentes e convites

O uso de informações, dinheiro e recursos da empresa

Concorrência aberta e justa

Negociações privilegiadas

Atividades política e pública

Conflitos de interesse

Nossas relações de trabalho / 14

Trabalhar com colegas

Desenvolvimento do nosso pessoal

Oportunidades iguais e diversidade

Direitos humanos

Assédio, bullying e discriminação

Relações com clientes, fornecedores e demais partes interessadas

Nosso lugar no mundo / 17

Apoiar as pessoas em nossas comunidades

Proteger nosso meio ambiente

Como expressar preocupações e tirar dúvidas / 18

Tornar os momentos do dia a dia mais agradáveis



Nossos valores{1}/ 03{1}

Ter orgulho

- **Somos o maior patrimônio da empresa** porque fazemos a diferença, temos **orgulho** de quem somos e do que fazemos no dia-a-dia
- Trabalhamos com os mais altos **padrões de integridade** moral, respeito e **responsabilidade** em tudo que fazemos
- Temos **paixão** por nossas marcas e agimos como embaixadores delas
- Adoramos quando vemos os **consumidores desfrutando** nossas marcas onde quer que estejamos

Ser ousado

- Temos a **liberdade para sonhar** e a **persistência** para tornar realidade nossos sonhos
- Nós **pensamos de maneira diferente, desafiando as ideias convencionais** para construir o futuro e ultrapassar barreiras
- Nós **empoderamos** nossos colaboradores e os **incentivamos a arriscar** na busca de nossas ambições compartilhadas e de seus objetivos
- Às vezes cometemos erros, mas **sempre aprendemos** com eles. **A evolução faz parte do nosso propósito**, é um dos pilares da nossa cultura

Ser disciplinado

- Temos disciplina na forma como **pensamos, tomamos decisões, agimos e levamos nossas ações adiante** com simplicidade
- Temos uma profunda **responsabilidade pessoal** por nossos objetivos comuns e individuais e nos apoiamos mutuamente
- Levamos nossos compromissos a sério e **sempre fazemos o que combinamos**
- Criamos e seguimos regras e padrões para **simplificar as coisas** – isso nos dá mais tempo para sermos criativos

Ser ágil

- Temos a liberdade de **intervir** e fazer a coisa certa com seriedade e profissionalismo
- Estamos sempre **olhando para o futuro** e aproveitamos cada oportunidade para nos adaptar e evoluir rapidamente
- Vamos direto à causa do problema e **desenvolvemos soluções** com criatividade, velocidade e com o nível adequado de burocracia
- Estamos sempre nos aprimorando, nos tornando melhores priorizando a **evolução contínua**

Ser aberto

- Estamos abertos a **novas ideias, colaboração dos outros e aprendizados**. É o que nos ajuda a crescer e evoluir continuamente
- Temos conversas transparentes e honestas, **sem meias palavras**
- Nos inspiramos na **genialidade individual** de cada um e nas **diferenças nas perspectivas** de todos
- Damos **valor à diversidade e às diferenças** pelos benefícios que elas trazem

Vencer juntos

- Estamos **todos juntos** para derrotar a concorrência enfrentando desafios, buscando garantir nosso sucesso e os resultados
- Gostamos de **celebrar** nosso sucesso individual e coletivo em um ambiente agradável e de progresso
- Nossos relacionamentos e parcerias são baseadas em **transparência, honestidade e respeito**
- Nós **ajudamos uns aos outros** a melhorar e buscar a excelência em resultados



Fazendo a coisa certa

Simon Litherland, CEO



Todos os dias, cada um de nós é responsável por fazer a coisa certa, agir com responsabilidade, seguir a lei e tratar os outros com respeito.

A forma como fazemos negócios é tão importante quanto os negócios que fazemos para garantir que sejamos confiáveis e respeitados em nossas comunidades.

Ter um jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic, de fazer as coisas compartilhado em nossas políticas e processos nos protege de fraudes e de outros problemas com custos elevados, permitindo que aumentemos a eficácia e economia em nossas operações.

Por consequência, isso nos ajuda a maximizar as recompensas que temos ao alcançarmos um desempenho extraordinário.

Para que nos tornemos a empresa de bebidas não-alcóolicas mais dinâmica, criativa e admirada no mundo, precisamos garantir que estejamos sempre protegidos contra áreas de fraqueza ou risco.

Juntos, vamos construir uma ebba, uma empresa do grupo Britvic, que seja simples e fácil de trabalhar, para nós e nossos clientes. A responsabilidade pessoal torna tudo claro e o trabalho disciplinado nos liberta para sermos dinâmicos e criativos.

Independentemente de estar no trabalho ou em casa, vamos tornar os momentos do dia a dia mais agradáveis para todos.

Juntos vamos...





Integridade Pessoal e Profissional

Pergunte-se...

Isto é legal?
 Está alinhado com nossos valores?
 Você está fazendo seus negócios do jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic?
 Preciso conversar sobre isso com outra pessoa?
 Eu falaria tranquilamente sobre tudo o que eu fiz com meu gestor?
 Eu me preocuparia se outra pessoa fizesse o que eu fiz?
 Eu teria orgulho de ver isso no noticiário?



Nossa saúde, segurança e bem-estar

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
<p>Todos nos responsabilizamos por nossa própria saúde, segurança e bem-estar e também pela dos outros ao nosso redor</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entendemos que a segurança é responsabilidade de cada um de nós Cuidamos de nosso bem-estar e do de quem está ao nosso redor Buscamos constantemente remover as causas e os riscos de acidentes, aprendendo com cada incidente para que ele nunca se repita Desafiamos e expomos nossa opinião sobre qualquer coisa que não consideramos segura – nunca deixamos para depois Estamos sempre bem e dispostos a fazer nosso trabalho, livres da influência de álcool ou drogas ilícitas 	<p>A saúde, segurança e bem-estar está no centro do que somos e de como trabalhamos. Nos importamos com nós mesmos e com todos ao nosso redor</p>

Vamos fazer as coisas do jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic





Ser transparente e responsável na comunicação

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Temos conversas transparentes e honestas – sem meias palavras. Sempre nos comunicamos com todo o respeito.	<ul style="list-style-type: none"> Nos comunicamos e utilizamos nossos sistemas de maneira adequada Não compartilhamos informações que sejam confidenciais Dizemos às pessoas o que elas precisam saber, e não as induzimos ao erro Adotamos as mídias sociais de maneira a fortalecer nossa reputação, e não a prejudique 	Uma comunicação clara e recíproca é fundamental para atingirmos nossas metas e visão.



Fortalecer nossas marcas ícones

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Criamos marcas ícones que são admiradas pelos consumidores.	<ul style="list-style-type: none"> Temos paixão por nossas marcas e agimos como embaixadores delas Nos certificamos que a qualidade, o sabor e a experiência proporcionados por nossas marcas sempre superem a concorrência 	Queremos fazer com que os momentos do dia a dia fiquem mais agradáveis.



Estar em conformidade com os princípios e valores ebba, uma empresa do grupo Britvic

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Queremos nos certificar de que fazemos as coisas do jeito certo.	<ul style="list-style-type: none"> Agimos com honestidade e responsabilidade em tudo o que fazemos Seguimos nossas políticas, processos e jeito de trabalhar – se não sabemos como agir, descobrimos Fazemos o que precisamos fazer, na hora em que precisamos fazer Passamos por treinamentos de compliance e atendemos os requisitos corporativos com prontidão Não ignoramos algo que esteja errado e sempre nos manifestamos 	As coisas devem ser feitas do jeito certo por um motivo. Não queremos perder oportunidades ou ser penalizados pelo que fizemos ou deixamos de fazer.



Contra suborno e corrupção

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Sempre nos certificamos de nos manter distantes de suborno e corrupção.	<ul style="list-style-type: none"> Nunca oferecemos ou aceitamos suborno ou participamos em qualquer tipo de prática fraudulenta ou corrupta Só trabalhamos com fornecedores que fazem negócios de forma ética Nós completamos todos os treinamentos corporativos 	Subornos são ilegais e até mesmo uma acusação pode causar sérios danos à nossa reputação.

Vamos fazer as coisas do jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic





Presentes e convites

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Presentes e convites podem ser parte de um bom relacionamento comercial, mas há uma linha muito tênue. Nunca os oferecemos ou aceitamos se forem inapropriados, se puderem influenciar uma decisão comercial ou afetar nosso julgamento	<ul style="list-style-type: none"> Nos certificamos de que presentes ou convites no trabalho sejam apropriados e razoáveis. Em caso de dúvida, perguntamos Reportamos presentes e convites relevantes dados ou recebidos em formulário apropriado 	Fortalecemos nossas relações comerciais sem causar danos à nossa reputação



Concorrência aberta e justa

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Fazemos negócios com os mais altos padrões internacionais para que possamos crescer e ser bem-sucedidos no mercado global	<ul style="list-style-type: none"> Em todos os lugares em que operamos no mundo estamos em conformidade com as leis locais Não compartilhamos informações com os concorrentes Reportamos quaisquer comportamentos anti-competitivos ou se recebemos qualquer informação dos concorrentes que não deveríamos ter Nós completamos todos os treinamentos corporativos 	Também é ilegal ter uma vantagem competitiva que não seja justa. Afinal, não vale arriscar tudo o que já conquistamos



O uso de informações, dinheiro e recursos da empresa

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Respeitamos e protegemos as informações, dinheiro e recursos da empresa	<ul style="list-style-type: none"> Sempre fazemos o melhor uso dos bens da empresa, utilizamos equipamentos, dinheiro e outros recursos de maneira responsável, e nunca os usamos para ganho pessoal Protegemos de divulgação não autorizada e ameaças virtuais nossos bens imateriais tais como: informações confidenciais, propriedade intelectual e nossas marcas Seguimos os processos corretos e garantimos que os gastos sejam autorizados 	Maximizamos nosso patrimônio e protegemos o que temos para poder usar no futuro



Negociações privilegiadas

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Informações comerciais importantes devem ser mantidas no mais absoluto sigredo e não devem ser usadas para ganhar dinheiro ou negociar ações, nem para benefício próprio ou de qualquer outra pessoa	<ul style="list-style-type: none"> Mantemos nossas informações sensíveis dentro de um grupo que chamamos de "lista de informações privilegiadas" Não negociamos nossas ações ou incentivamos outras pessoas a fazê-lo se souberem de algo que é sensível aos preços do mercado, ou se for um "período fechado" 	Negociações privilegiadas são um crime sério e prejudicariam nossa reputação e o valor de nossas ações



Nossas Relações de Trabalho



Atividades política e pública

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Fazemos nossa parte nas coisas que são de nosso interesse e do nosso público	<ul style="list-style-type: none"> Nos envolvemos em grupos de trabalho, consultorias públicas e trabalhamos junto com organizações comerciais relevantes nas coisas que importam para nós Não usamos os recursos da empresa para fazer doações a políticos ou partidos políticos, organizações associadas ou indivíduos 	Nos envolvemos da maneira correta, protegendo nosso direito de operação



Trabalhar com colegas

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Nos importamos uns com os outros e com nossas comunidades; todos contribuimos mais do que nossas funções diárias	<ul style="list-style-type: none"> Vivemos pelos nossos propósitos e valores todos os dias. Eles estão no foco de tudo que nos faz dinâmicos, criativos e admirados. Todos os dias, eles nos mostram o caminho para nossas decisões e ações 	Estamos todos juntos para fazer deste um lugar inspirador para nossos funcionários e atingirmos nossa visão



Conflitos de interesse

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Não nos colocamos em situações em que nossos interesses pessoais ou ações podem conflitar ou parecer conflitar com os interesses de nossa empresa	<ul style="list-style-type: none"> Temos que ter muito cuidado sobre o que dizemos, fazemos ou apoiamos na esfera política ou pública Se acharmos que há um potencial conflito, informamos imediatamente e procuramos por apoio ou aconselhamento 	Podemos evitar situações complicadas se trabalharmos com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade em tudo que fazemos



Desenvolvimento do nosso pessoal

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Acreditamos que podemos vencer juntos quando cada um de nós está inspirado, e vemos como as contribuições individuais possibilitam o sucesso coletivo	<ul style="list-style-type: none"> Investimos em nós mesmos e criamos um ambiente em que todos aprendem de forma contínua O treinamento e o desenvolvimento aprimoram nossas capacidades individuais 	Quando nosso pessoal realiza suas ambições, nós também realizamos!

Vamos fazer as coisas do jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic





Oportunidades iguais e diversidade

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Capacitamos todos para que sejam o melhor que puderem. Vemos como nossa contribuição individual viabiliza a visão da empresa	<ul style="list-style-type: none"> Oferecemos oportunidades iguais a todos Promovemos nossos talentos por habilidade, capacidade, experiência, comportamento, desempenho e potencial para o trabalho 	Damos valor à diversidade e ao pensamento criativo porque esta é a coisa certa a fazer, e também porque ideias brilhantes podem se tornar grandes produtos



Direitos humanos

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Respeitamos e protegemos os direitos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Onde quer que trabalhamos no mundo, nos certificamos de que estamos trabalhando em um ambiente limpo e seguro Temos os padrões empregatícios corretos, estamos em conformidade com as leis locais e não oprimimos ou exploramos ninguém Só trabalhamos com fornecedores que adotem nossos padrões éticos Informamos quaisquer preocupações que tivermos 	Nossas comunidades não confiarão em nós ou não nos respeitarão se nós não nos comportarmos de forma diferente do que valorizamos



Assédio, bullying e discriminação

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Todos que trabalham para nós ou conosco têm dignidade pessoal no trabalho	<ul style="list-style-type: none"> Não toleramos qualquer comportamento ou atitude que discrimine, coaja ou intimide qualquer um, bem como agrida, assedie ou ameace com violência verbal ou física qualquer pessoa Falamos com franqueza ou denunciemos contra atitudes de assédio, bullying ou discriminação 	Como tratamos uns aos outros está no centro do que fazemos. Assédio, bullying e discriminação são o oposto do que nós valorizamos



Relações com clientes, fornecedores e demais partes interessadas

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Temos uma relação incrível com nosso pessoal, clientes e fornecedores. Incentivando a confiança, transparência e parcerias de longo prazo, criando e personalizando soluções juntos	<ul style="list-style-type: none"> Honramos nossos compromissos Trabalhamos com eles de forma transparente, honesta e solícita 	Precisamos que todos confiem em nós. O que dizemos e como dizemos pode fortalecer ou destruir essa confiança

Vamos fazer as coisas do jeito ebba, uma empresa do grupo Britvic





Nosso Lugar No Mundo



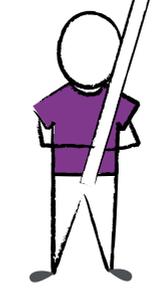
Apoiar as pessoas em nossas comunidades

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Contribuímos de forma positiva para nossas comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Apoiamos instituições parceiras com contribuições financeiras, além do nosso tempo, nossas habilidades e doação de produtos Nossas diferentes localidades possuem uma grande variedade de iniciativas sociais, como o voluntariado pago Administramos programas educacionais premiados e nossas campanhas de marca incentivam estilos de vida ativos e saudáveis 	Nossa meta é que nossas comunidades confiem em nós e nos respeitem, para que possamos melhorar a vida de quem tocamos



Proteger nosso meio ambiente

O que isto significa	O que fazemos	Por que fazemos
Minimizamos nossos impactos ambientais e conservamos nossos recursos naturais	<ul style="list-style-type: none"> Trabalhamos para reduzir nossos impactos por meio da conservação de recursos e cumprimos nossos compromissos ambientais Mantemos os mais altos padrões de fornecimento responsável 	Queremos garantir nosso futuro como uma empresa sustentável e beneficiar nosso planeta e as pessoas que vivem nele



Se você tiver uma pergunta:

- Fale com seu gestor
- Entre em contato com responsável pela política (Gente & Gestão)

Se você está preocupado que qualquer uma de nossas políticas possa estar sendo desrespeitada ou que qualquer pessoa esteja agindo de maneira inadequada, você deve:

- Falar com seu gestor
- Ou você pode informar sua preocupação para o grupo Britvic por e-mail speakup@britvic.com

Relatório por Telefone

Em UK 0808-189-1053

Na Irlanda 1800-904-177

Na França 0805-08-0339

No Brasil 0800-892-2299

Nos U.S. 800-461-9330

Report on-line
<http://www.britvic.com/myspeakup>

Relatório por E-mail
speakup@britvic.com



NOSSA VISÃO
**A empresa de bebidas não-alcoólicas mais
dinâmica, criativa e confiável do mundo**

Consumidores
Construindo
marcas ícones
amadas pelos
consumidores

Clientes
Sendo a mais
valorizada pelos
nossos clientes e
parceiros

Funcionários
Sendo um lugar inspirador
para nossos funcionários

Acionistas
Entregando
retornos
consistentemente
superiores para
acionistas

Comunidades
Sendo confiáveis e
respeitados em nossas
comunidades